

## Ogólne warunki Ticket and Labeling Solutions Poland Sp. z o.o.

Sprzedaż przez Użytkownika Przedmiotów i świadczenie Usług podlega niniejszym „Ogólnym warunkom sprzedaży i dostaw Produktów i świadczenia Usług”, o ile w odrębnych Umowach, zawartych z Kupującym na piśmie pod rygorem nieważności, Użytkownik nie zgodził się na stosowanie do danej transakcji odmiennych zasad. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży Produktów i świadczenia Usług” zwane są dalej także „**Warunkami**”.

### Artykuł 1 – Definicje

Dla potrzeb niniejszych Warunków ustala się znaczenie następujących pojęć:

1. **Użytkownik** - Ticket and Labeling Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. **Kupujący** - strona Umowy zawartej z Użytkownikiem.
3. **Strona** - odrębnie Użytkownik albo Kupujący.
4. **Produkty** - wszystkie przedmioty materialne i niematerialne dostarczane, sprzedawane lub opracowane przez Użytkownika, w tym oprogramowanie.
5. **Usługi** - wszelkie usługi, w tym w szczególności serwisowe, projektowe, graficzne realizowane przez Użytkownika na rzecz Kupującego.
6. **Umowa** - wszelkie uzgodnienia pomiędzy Kupującym a Użytkownikiem, zamieszczone w szczególności w ofercie, zleceniu, zamówieniu lub umowie.

### Artykuł 2 – Postanowienia ogólne

Niniejsze Warunki znajdują zastosowanie do wszelkich Umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Kupującym, o ile Strony postanowiły inaczej w sposób pisemny pod rygorem nieważności. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony dołożą starań, aby postanowienia nieważne lub bezskuteczne zastąpić postanowieniami ważnymi i skutecznymi, które będą najbliższe postanowieniom wadliwym.

### Artykuł 3 – Warunki dostawy

1. Termin dostawy określony w Umowie nie jest ostateczny, a jedynie orientacyjny. Użytkownik nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku niezachowania przez Użytkownika terminu dostawy określonego w Umowie.
2. Produkty mogą być dostarczane partiami w formie dostaw częściowych. W takim wypadku Użytkownik jest uprawniony do wystawiania odrębnych faktur za realizację poszczególnych dostaw częściowych.
3. Kupujący zobowiązany jest do przekazania Użytkownikowi wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Umowy w terminie wskazanym przez Użytkownika. W przypadku nieprzekazania Użytkownikowi wszelkich kompletnych, legalnych i prawidłowych informacji w celu prawidłowego wykonania Umowy w terminie, Użytkownik ma prawo do wstrzymania realizacji Umowy oraz żądania zwrotu kosztów, które poniósł w celu jej realizacji. Koszty takie powinny być zwrócone na pierwsze żądanie Użytkownika.
4. Kupujący zapewnia, że wszelkie informacje i dane, które przekazuje Użytkownikowi w celu realizacji Umowy są kompletne, legalne i prawidłowe. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za informacje i dane dostarczane Użytkownikowi w ramach wykonywania Umowy, w szczególności Kupujący odpowiada za ich kompletność, legalność i prawidłowość.
5. Użytkownik jest uprawniony do przechowania przedmiotu dostawy na rachunek i ryzyko Kupującego w przypadku odmowy przyjęcia przez Kupującego Produktów.
6. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, oferta nie obejmuje kosztów dostawy Produktów. Przedmiot dostawy będzie transportowany do Kupującego na jego rachunek i ryzyko (niezależnie od tego, kto dokonuje transportu Produktów).

**Artykuł 4 – Warunki odbioru**

1. W przypadku stwierdzenia braku w dostawie określonego Produktu, jego uszkodzenia lub w przypadku, gdy został dostarczony inny Produkt niż zamówiony, powinno zostać to odnotowane przez Kupującego na liście przewozowym przed jego podpisaniem. Brak zastrzeżeń co do przedmiotu dostawy w liście przewozowym oznacza, że Kupujący dokonał odbioru przedmiotu dostawy bez uwag.
2. Wszelkie widoczne wady lub niekompletności Produktów powinny być zgłoszone przez Kupującego Użytkownikowi w terminie 14 dni od dnia odbioru przedmiotu dostawy. Wówczas Kupujący ma obowiązek pisemnie pod rygorem nieważności powiadomić Użytkownika o wadach lub niekompletnościach Produktu. W przypadku uchybienia terminowi lub przewidzianej formie powiadomienia uważa się, że Kupujący przyjął i zaakceptował dostarczone mu Produkty. Przekroczenie terminu określonego w niniejszym ustępie powoduje utratę przez Kupującego prawa do żądania naprawy, wymiany lub uzupełnienia przedmiotu dostawy.
3. Wady ukryte przedmiotu dostawy powinny być zgłoszone Użytkownikowi w sposób pisemny pod rygorem nieważności w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady lub w terminie 14 dni od dnia, w którym wykrycie wady było możliwe. Wówczas Kupujący ma obowiązek pisemnie pod rygorem nieważności powiadomić Użytkownika o wadach lub niekompletnościach Produktu. W przypadku uchybienia terminowi lub przewidzianej formie powiadomienia, uważa się, że Kupujący przyjął i zaakceptował dostarczone mu Produkty. Przekroczenie terminu określonego w niniejszym ustępie powoduje utratę przez Kupującego prawa do żądania naprawy, wymiany albo uzupełnienia przedmiotu dostawy.
4. Zgłoszenie wad lub niekompletności przedmiotu dostawy nie powoduje wydłużenia terminu płatności wynagrodzenia należnego Użytkownikowi.
5. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy jest wyłączona.

**Artykuł 5 – Zmiany**

1. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy okaże się, że konieczna jest zmiana lub uzupełnienie uzgodnień co do sposobu i zasad wykonania Umowy, Kupujący i Użytkownik zobowiązani są do dokonania zmiany warunków Umowy (w tym także zmiany uzgodnionych cen).
2. Użytkownik jest uprawniony do zmiany wynagrodzenia uzgodnionego uprzednio z Kupującym odpowiednio do zmian kursu wymiany walut, wysokości podatków, ubezpieczenia, opłat przewozowych oraz cen zakupu u producenta.
3. Jeżeli Kupujący życzy sobie zmiany zamówienia w trakcie jego wykonywania bądź po jego wykonaniu, ponosi on koszty z tym związane. Użytkownikowi przysługuje wynagrodzenie za podjęte już działania i wykonane do tej pory prace.

**Artykuł 6 – Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Kupujący zapłaci za Użytkownikowi za realizację Umowy kwotę określoną w Umowie („**wynagrodzenie**”), z uwzględnieniem postanowień Artykułu 5 Warunków.
2. Płatność wynagrodzenia, w wysokości oraz w walucie określonej przez Użytkownika w fakturze VAT, powinna nastąpić w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury przez Użytkownika, przelewem na konto bankowe wskazane przez Użytkownika.
3. Strony mogą ustalić odmienne zasady co do terminu płatności wynagrodzenia, z zastrzeżeniem, że uzgodnienia Stron te nie są skuteczne co do obowiązku zapłaty wynagrodzenia zarówno co do zasady oraz jak i co do wysokości.
4. Wszystkie kwoty wymienione w Umowie są kwotami netto i zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Użytkownik ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia pozostałej do zapłaty za każdy miesiąc opóźnienia.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem zapłaty wynagrodzenia przez Użytkownika będą obciążać Kupującego.
7. Użytkownik ma prawo wstrzymać dostawę Produktu lub świadczenie Usług jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia.
8. Użytkownik ma prawo do oddzielnego wynagrodzenia za usługi szczególne takie jak np. zlecenie wykonania specjalnych prac drukarskich itp.
9. Obowiązek zapłaty całości wynagrodzenia oraz innych zobowiązań Kupującego względem Użytkownika, niezależnie od wcześniejszych uzgodnień Stron w tym zakresie, powstaje z dniem (i) otwarcia postępowania likwidacyjnego Kupującego, (ii) wykreślenia Kupującego z właściwej ewidencji lub (iii) zaprzestania przez Kupującego płatności poszczególnych rat wynagrodzenia.

**Artykuł 7 – Przeniesienie własności Produktów**

Dostawa Produktów nie oznacza przeniesienia żadnego tytułu ani prawa do Produktu do momentu wywiązania się przez Kupującego w całości z obowiązku zapłaty wynagrodzenia oraz innych obowiązków Kupującego wynikających dla niego z Umowy. W przypadku niewywiązania się z obowiązków nałożonych na Kupującego w Umowie, w szczególności w zakresie zapłaty wynagrodzenia w całości, Użytkownik jest uprawniony do wszczęcia odpowiednich działań zmierzających do windykacji należności.

**Artykuł 8 – Wstrzymanie realizacji i rozwiązanie Umowy**

1. Użytkownik jest uprawniony do wstrzymania realizacji Umowy lub, według swego wyboru, do rozwiązania Umowy w następujących przypadkach (i) niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Kupującego i / lub (ii) gdy po zawarciu Umowy Użytkownik poweźmie wiedzę o okolicznościach, które nie pozwolą Kupującemu wykonać jego zobowiązań lub obowiązków w całości lub w części i / lub (iii) Kupujący zostanie wezwany do złożenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i nie złoży tego zabezpieczenia w wyznaczonym terminie, albo złożone zabezpieczenie nie jest wystarczające.
2. Kupujący jest uprawniony do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika wyrażoną w sposób pisemny pod rygorem nieważności. Wyłącza się możliwość rozwiązania Umowy przez Kupującego w przypadku zamówień niestandardowych realizowanych na specjalne zamówienie. Wszelkie kwoty wpłacone Użytkownikowi przed rozwiązaniem Umowy nie podlegają zwrotowi.

**Artykuł 9 - Odpowiedzialność**

1. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które Kupujący uzyskałby, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
2. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Kupujący korzysta z Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub zasadami korzystania.
3. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem Siły wyższej.
4. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które spowodowane były niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Kupującego.
5. Odpowiedzialność Użytkownika za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Użytkownika jest każdorazowo ograniczona do kwoty wypłaconej przez ubezpieczyciela Użytkownika za powstałą szkodę. W przypadku niewypłacenia kwoty odszkodowania przez ubezpieczyciela Użytkownika potwierdzonego ostateczną decyzją ubezpieczyciela odpowiedzialność użytkownika jest zawsze ograniczona do łącznej maksymalnej kwoty 10.000,00 euro.

**Artykuł 10 - Siła wyższa**

1. Przez siłę wyższą rozumie się wszystkie zewnętrzne przyczyny, przewidywalne lub nieprzewidywalne, niezależne od Użytkownika, w wyniku których Użytkownik nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z Umowy („**Siła wyższa**”). W szczególności zdarzeniami o charakterze Siły wyższej są: powódzie, pożary, strajki pracowników w firmie Użytkownika lub jego dostawców itp.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań w okresie jednego miesiąca od dnia powstania zdarzenia o charakterze Siły wyższej, zarówno Użytkownik, jak i Kupujący są uprawnieni do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie nie uprawnia Kupującego do występowania z roszczeniami w stosunku do Kupującego.
3. Jeśli Użytkownik częściowo spełnił albo jest w stanie wypełnić swoje obowiązki wynikające z Umowy w momencie wystąpienia zdarzenia o charakterze Siły wyższej, Użytkownik jest uprawniony do wystawienia faktury osobno dla części, która została już zrealizowana albo zostanie zrealizowana w przyszłości.

**Artykuł 11 – Prawa własności intelektualnej**

1. Kupujący zabezpieczy Użytkownika przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich w zakresie praw własności intelektualnej na jakiegokolwiek materiały, dane lub informacje dostarczone Użytkownikowi przez Kupującego.
2. Kupujący dokonując zamówienia jednocześnie potwierdza, że Użytkownik wykonując Umowę nie naruszy żadnych praw osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej.
3. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek osoby trzeciej z roszczeniami w stosunku do Użytkownika, w szczególności praw własności intelektualnej, związanych z realizacją Umowy, Kupujący na pierwsze wezwanie, zwolni Użytkownika z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich i zaspokoi kwoty roszczeń i wszelkie wydatki związane z zaspokojeniem roszczeń, w tym pośrednie i bezpośrednie, koszty obsługi prawnej, koszty postępowania sądowego itd.
4. Wszelkie prawa własności intelektualnej do stworzonych przez Użytkownika utworów lub praw wchodzących w szczególności w skład projektów, szkiców, rysunków, filmów, oprogramowań oraz innych materiałów lub plików stworzonych przez Użytkownika w związku z realizacją Umowy stanowią własność Użytkownika i nie zostają przeniesione na Kupującego. Przeniesienie własności nośników lub egzemplarzy, na których utwory utrwalono, nie powoduje przeniesienia praw własności intelektualnej do tych utworów lub praw.
5. Wszelkie stworzone przez Użytkownika utwory wchodzące w szczególności w skład projektów, szkiców, rysunków, filmów, programów, plików itp., są przeznaczone do wyłącznego korzystania przez Kupującego. Przedmioty powyższe nie mogą być powielane, publikowane lub ujawniane osobom trzecim bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Użytkownika pod rygorem nieważności.

**Artykuł 12 - Poufność i klauzula o zakazie pracy**

1. Informacjami Poufnymi są wszelkie informacje, dane, materiały, dokumenty, związane z realizacją Umowy, które poprzez zapisanie w widocznym miejscu słów „informacja poufna” zostały oznaczone jako poufne przez Kupującego lub Użytkownika („**Informacje Poufne**”).
2. Wszelkie ceny zastrzeżone w Umowie lub przekazane w jakikolwiek inny sposób Kupującemu stanowią informacje poufne, bez konieczności zastrzeżenia poufności.
3. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w poufności Informacji Poufnych, w tym w szczególności zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać, nie wykorzystywać Informacji Poufnych, bez uprzedniej zgody Użytkownika wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem realizacji obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Kupujący nie będzie zatrudniał pracowników Użytkownika, lub pracowników podmiotów, którzy brali udział w realizacji Umowy lub byli zaangażowani w jej realizację, bezpośrednio lub pośrednio, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i przez okres jednego roku od jej zakończenia, bez uprzedniej zgody Użytkownika wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień ust. 2 lub 3 niniejszego artykułu Kupujący zapłaci na rzecz Użytkownika odszkodowanie umowne w wysokości 1.000,00 euro za każdy przypadek naruszenia obowiązku zachowania poufności oraz niezatrudniania oraz odszkodowanie umowne w wysokości 100,00 euro za każdy dzień w kontynuowania naruszenia każdego z wymienionych wyżej przypadków. Odszkodowanie powyższe powinno zostać wypłacone na pierwsze żądanie Użytkownika.

**Artykuł 13 – Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami znajdują zastosowanie wyłącznie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprawy sporne rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby spółki Ticket and Labeling Solutions Poland Sp. z o.o.