

## Condizioni generali di “Ticket Labeling Solutions SRL”

(TLS - Boca Systems)

### Articolo 1 - Definizioni

- Titolare: Ticket Labeling Solutions SRL con sede registrata a Roma è il “titolare” delle elencate condizioni generali.
- Acquirente: la controparte dell’utente nel contratto (cliente, compratore o altro).
- Merci: tutti i prodotti forniti, venduti o sviluppati dall’utente per l’acquirente, incluso qualsiasi software.

### Articolo 2 - Generale

Queste condizioni generali - se non diversamente concordato per iscritto - sono applicabili a tutte le offerte ed accordi tra il titolare e l’acquirente ed a tutte le forniture e/o lavori del titolare. Se una o più disposizioni di queste condizioni dovessero essere invalidate o annullate da una eventuale legge, rimarranno in vigore le altre condizioni. Le parti, quindi, si consulteranno circa nuove e valide disposizioni per sostituire quelle invalidate o annullate per legge; queste non dovranno discostarsi negli intenti dalle disposizioni originarie.

### Articolo 3 - Tempi di consegna

I tempi di consegna e le date indicate nei preventivi o negli accordi non sono da considerarsi scadenze perentorie ma approssimative e non danno all’acquirente il diritto di scioglimento o d’indennizzo se esse non venissero rispettate. Qualora non venissero fornite tempestivamente al titolare da parte dell’acquirente le informazioni necessarie per l’esecuzione del contratto, il titolare può sospendere lo stesso e aver diritto al pagamento dei costi aggiuntivi derivanti dal ritardo. Il titolare ha il diritto di presumere che le informazioni fornite dal committente siano corrette. Se l’acquirente si rifiuta di accettare la merce e/o non riesce a fornire le informazioni necessarie per la consegna, il titolare è autorizzato a immagazzinare la merce a rischio del compratore. Il titolare ha diritto in ogni momento di fornire i beni in consegne scaglionate e di fatturare separatamente per queste consegne. Salvo non diversamente concordato, le eventuali spese di consegna non sono incluse nel prezzo e la merce durante il trasporto da parte del titolare al cliente è a rischio dell’acquirente (a prescindere dal vettore incaricato della consegna).

### Articolo 4 - Ispezioni, difetti e/o incompletezze

Eventuali evidenti difetti o incompletezze devono essere notificati al titolare entro 14 giorni dall’avvenuta consegna, termine al di là del quale scadrà il diritto del compratore a riparazione, sostituzione o integrazione. I difetti che non sono immediatamente riconoscibili devono essere comunicati per iscritto entro 14 giorni dal riscontro del difetto o dalla data in cui l’acquirente avrebbe dovuto ragionevolmente riscontrare tali difetti, in mancanza di ciò verrà meno il diritto del compratore a riparazione, sostituzione o integrazione. Se i difetti vengono giustamente notificati in tempo utile, l’acquirente sarà comunque obbligato a pagare per le merci acquistate, ma il titolare si impegnerà a riparare o sostituire la merce difettosa o incompleta (a sua discrezione).

### Articolo 5 - Modifiche

A prescindere da qualsiasi prezzo concordato, il titolare può addebitare qualsiasi ragionevole aumento dei costi qualora si verificassero variazioni di prezzo rilevanti tra la data dell’offerta e le prestazioni del contratto, ciò in relazione ai tassi di cambio, salari, materie prime, semilavorati, e/o materiale da imballaggio. Se durante l’esecuzione del contratto risultasse evidente che, è necessario modificare e/o integrare le attività da svolgere per garantirne la corretta esecuzione, le parti dovranno modificare l’accordo e le condizioni consensualmente e in accordo reciproco.

### Articolo 6 - Pagamento e consegna

Il pagamento - salvo non diversamente concordato - deve avvenire entro 14 giorni dalla data della fattura, nel modo indicato dal titolare e nella valuta indicata in fattura. Eventuali obiezioni alle fatture non sospendono l’obbligo di pagamento. Tutti i prezzi sono IVA esclusa. Se l’acquirente non paga in tempo, esso è da considerarsi in mora senza ulteriore avviso di default. A decorrere dalla data in cui l’acquirente risulta inadempiente, l’acquirente dovrà pagare al titolare (i) gli interessi di mora del 2% al mese, calcolato sul saldo scoperto fino alla data dell’intero pagamento, così come (ii) il pagamento di tutti i costi giudiziari ed extragiudiziali effettivamente sostenuti ivi comprese le spese di recupero crediti. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o sospensione dei pagamenti del committente, tutte le richieste del titolare nei confronti del compratore devono essere pagabili immediatamente e per intero.

**Articolo 7 – Riserva di proprietà della merce**

Tutti i prodotti forniti dal titolare, saranno forniti, con riserva di proprietà della merce: essi restano di proprietà del titolare fino a quando l'acquirente non ha pienamente soddisfatto tutti i suoi obblighi riguardo tutti gli accordi conclusi. Se l'acquirente non soddisfa l'adempimento dei suoi obblighi, il titolare avrà diritto a ritirare tutti i prodotti forniti senza alcun preavviso. L'acquirente non stabilisce alcun diritto sui prodotti forniti sotto riserva di proprietà fino a che non avrà soddisfatto appieno tutti i suoi obblighi. In caso di sequestro, sospensione dei pagamenti o fallimento, l'acquirente provvederà ad informare immediatamente l'ufficiale giudiziario circa il prolungamento della riserva di proprietà.

**Articolo 8 - Sospensione, scioglimento e cancellazione**

Il titolare è autorizzato a sospendere l'adempimento dei suoi obblighi o a sciogliere il contratto, qualora (i) l'acquirente non soddisfi pienamente gli obblighi ai sensi dell'accordo e/o, (ii) ad accordo concluso il titolare sia consapevole di circostanze che danno motivo di ritenere che l'acquirente non potrà solo in parte o totalmente adempiere ai suoi obblighi, e/o (iii) all'acquirente sia stato chiesto di garantire sicurezza per l'adempimento dei propri obblighi derivanti dal contratto e a contratto concluso venisse meno questa sicurezza o venisse ritenuta inadeguata. La cancellazione da parte del compratore è possibile solo se il venditore acconsente in tal senso. In questo caso l'acquirente dovrà pagare al titolare almeno il 20% del prezzo concordato come forma di compenso fisso. Se l'accordo tra le parti riguarda attività su misura, la cancellazione non sarà possibile. Le somme già versate dall'acquirente prima della cancellazione non saranno rimborsate.

**Articolo 9 - Responsabilità**

Il titolare non accetta alcuna responsabilità per danni (ad esempio – ma non limitatamente - danni consequenziali, perdita di profitti, perdita di risparmio e danni dovuti a ristagno commerciale) causato dalle proprie azioni o da un guasto, a meno che il danno sia imputabile per colpa grave e/o comportamento doloso. La responsabilità del titolare è sempre limitata al massimo dell'importo che l'assicuratore dello stesso pagherebbe in ognuno dei casi significativi. Se per qualunque motivo il pagamento non venisse effettuato sotto la polizza assicurativa, la responsabilità sarà limitata ad un massimo di euro 10.000,00 in ogni caso.

**Articolo 10 - Forza maggiore**

Per forza maggiore s'intende - in aggiunta a ciò che è definito dalla legge e dalla giurisprudenza - tutte le cause, prevedibili o imprevedibili che vanno al di là del controllo del titolare che non lo mettono in grado conseguentemente di adempiere ai suoi obblighi. Tali elementi comprendono lo sciopero dei lavoratori dipendenti della società o dei suoi fornitori. In caso di forza maggiore, il titolare può sospendere tutti i suoi obblighi derivanti dal contratto, senza tuttavia essere obbligato al risarcimento. Solo dopo che il titolare non sia stato in grado di adempiere i propri obblighi per cause di forza maggiore, per il periodo di un mese l'utente e l'acquirente avranno entrambi il diritto di sciogliere il contratto senza alcun obbligo di risarcimento. Qualora la circostanza di forza maggiore avesse effetto e nella misura in cui il titolare abbia in parte soddisfatto o sarà in grado di adempiere i suoi obblighi, il titolare è autorizzato a fatturare separatamente per la parte che è già stata adempiuta (o che può essere soddisfatta) potendo ad essa essere attribuito un valore autonomo.

**Articolo 11 - Indennizzo, diritti d'autore, e tutti gli altri possibili diritti di proprietà intellettuale (di seguito denominati "diritti di proprietà intellettuale")**

L'acquirente è tenuto ad indennizzare l'utente contro tutte le pretese di terzi in relazione ai diritti di proprietà intellettuale sul materiale o informazioni fornite dal committente. L'acquirente che adempie l'ordine in conformità con le specifiche del committente, garantisce che non sarà violato alcun diritto di terzi, incluso il diritto di proprietà intellettuale. Eventuali disegni, schizzi, layout, film, software e altri materiali o file creati dal titolare in ottemperanza all'accordo, restano di proprietà del titolare, indipendentemente dal fatto che essi siano stati consegnati all'acquirente o a terzi. Tutto il materiale rilasciato dal titolare, come disegni, schizzi, layout, film, software, file ecc, sono esclusivamente destinati ad essere utilizzati da parte dell'acquirente e non possono essere riprodotti, pubblicati o divulgati a terzi senza la previa autorizzazione del titolare.

**Articolo 12 - Riservatezza e clausola di non lavoro**

1. L'acquirente è obbligato a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni confidenziali che ha ricevuto in relazione ad eventuali accordi con il titolare. Le informazioni sono da intendersi riservate se così è stato notificato da parte del titolare o risulta dalla natura delle informazioni. Tutti i prezzi forniti sono da considerarsi informazioni riservate.
2. L'acquirente non deve assumere dipendenti del titolare o dipendenti di società che sono state coinvolte nell'esecuzione del contratto o fare in modo che essi lavorino in tal senso direttamente o indirettamente e in qualsiasi altro modo, sia durante la durata del contratto che per un periodo di un anno in seguito alla cessazione della stessa, se non con il consenso scritto del titolare.
3. Se l'acquirente viola le disposizioni del presente articolo, è tenuto senza che sia necessario un ulteriore avviso di default, a corrispondere una sanzione immediatamente esigibile di EUR 1.000,00 per ogni violazione ed un'ammenda di euro 100,00 per ogni giorno in cui si protrae la violazione nonostante un'esplicita richiesta alla cessazione della stessa. È fatto salvo il diritto del titolare al risarcimento.

**Articolo 13 - Foro competente per le controversie e legge applicabile**

Il tribunale ordinario di Roma ha competenza esclusiva a conoscere le controversie tra le parti. Tutti gli accordi tra il titolare e l'acquirente sono soggetti alla legge italiana. Le disposizioni della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci non sono applicabili.