

Algemene voorwaarden Ticket & Labeling Solutions Beheer B.V.

Artikel 1 – Definities

- Gebruiker: Ticket & Labeling Solutions Beheer B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Koper: de wederpartij van gebruiker (klant, opdrachtgever of anderszins).
- Zaken: alle producten die door gebruiker worden geleverd, verkocht of ontwikkeld voor koper, waaronder ook eventuele software.

Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst tussen gebruiker en koper en alle leveringen en/of werkzaamheden van gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of in rechte vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige voorwaarden van toepassing. Partijen zullen dan overleggen over nieuwe, geldige bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) die de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3 - Levertijden

Levertijden en termijnen in offertes of overeenkomsten zijn geen fatale termijnen maar zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Indien voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig door koper aan gebruiker zijn verstrekt, kan gebruiker de uitvoering van de overeenkomst opschorten en heeft zij recht op vergoeding van de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten. Gebruiker mag afgaan op de juistheid van door koper verstrekte gegevens. Indien koper afname weigert en/of nalaat informatie noodzakelijk voor levering te verschaffen, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper. Gebruiker is altijd gerechtigd zaken in gedeelten te leveren en deelleveringen afzonderlijk te factureren. Tenzij anders overeengekomen zijn eventuele bezorgkosten niet begrepen in de prijs en zijn de zaken gedurende het transport van gebruiker naar de klant (ongeacht wie dat verzorgt) voor rekening en risico van koper.

Artikel 4 - Onderzoek, gebreken en/of onvolledigheden

Eventuele kenbare gebreken of onvolledigheden dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld bij gebreke waarvan kopers recht op herstel, vervanging of aanvulling vervalt. Niet direct kenbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking of na het moment waarop koper de gebreken redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk te worden gemeld bij gebreke waarvan kopers recht op herstel, vervanging of aanvulling vervalt. Indien gebreken en/of onvolledigheden terecht en tijdig worden gemeld, blijft koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken, maar zal gebruiker de gebrekkige of onvolledige zaken herstellen of vervangen (zulks naar keuze van gebruiker).

Artikel 5 – Aanpassingen

Gebruiker mag, niettegenstaande een overeengekomen prijs, in redelijkheid kostenstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten en/of verpakkingsmateriaal. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen in overleg de overeenkomst en de voorwaarden daarvan aanpassen.

Artikel 6 – Betaling en levering

Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd. Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Indien koper niet tijdig betaalt, raakt hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Koper is vanaf het intreden van het verzuim aan gebruiker verschuldigd (i) een vertragingsrente van 2% per maand te berekenen over het openstaande bedrag tot het moment van volledige betaling alsmede (ii) vergoeding van alle daadwerkelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, waaronder incassokosten. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn alle vorderingen van gebruiker op de koper onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 7 – Verlengd eigendomsvoorbehoud

Alle door gebruiker geleverde zaken worden geleverd onder verlengd eigendomsvoorbehoud: zij blijven eigendom van gebruiker totdat koper alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen. Indien koper in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet, is gebruiker gerechtigd alle geleverde zaken zonder ingebrekestelling terug te nemen. Koper zal op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken geen rechten vestigen en die zorgvuldig als herkenbaar eigendom van gebruiker bewaren totdat hij aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Bij beslag, surséance van betaling of faillissement zal koper de deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk wijzen op het verlengd eigendomsvoorbehoud.

Artikel 8 - Opschorting, ontbinding en annulering

Gebruiker is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (i) koper verplichtingen uit de overeenkomst niet of onvolledig nakomt en/of (ii) na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen slechts gedeeltelijk, niet behoorlijk of niet zal nakomen en/of (iii) koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Annulering door koper is slechts mogelijk indien gebruiker daarin toestemt. In dat geval zal koper aan gebruiker ten minste 20% van de overeengekomen prijs bij wijze van gefixeerde schadevergoeding voldoen. Indien partijen levering van maatwerk zijn overeengekomen, is annulering niet mogelijk. Door koper reeds betaalde bedragen worden bij annulering niet gerestitueerd.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (waaronder maar niet uitsluitend gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door haar handelen of nalaten, tenzij schade aan haar grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten. Gebruikers aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van gebruiker in voorkomend geval uitkeert. Indien waarom dan ook geen uitkering uit hoofde van de verzekering plaatsvindt, is aansprakelijkheid telkens beperkt tot maximaal EUR 10.000,--.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of haar toeleveranciers daaronder begrepen. In geval van overmacht kan gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten zonder schadeplichtig te worden. Pas nadat gebruiker gedurende een maand haar verplichtingen door overmacht niet heeft kunnen nakomen, zijn zowel koper als gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen of na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 11 –Vrijwaring, auteursrecht en alle andere mogelijke rechten van intellectuele eigendom (hierna gezamenlijk “IE-rechten”)

Koper vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot IE-rechten op door de koper verstrekte materialen of gegevens. Koper staat ervoor in dat door uitvoering te geven aan de opdracht conform de specificaties van koper geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder maar niet beperkt tot IE-rechten. De in het kader van de overeenkomst eventueel door gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of bestanden, blijven eigendom van de gebruiker, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld. Alle door gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 12 – Geheimhouding en niet-overname personeel

1. Koper is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst(en) met gebruiker heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een gebruiker is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie. Prijzen gelden als vertrouwelijke informatie.
2. Koper zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van gebruiker noch medewerkers van ondernemingen die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij met schriftelijke toestemming van gebruiker.
3. Indien koper het in dit artikel bepaalde overtreedt, verbeurt hij zonder nadere ingebrekestelling zowel een direct opeisbare boete van EUR 1.000,-- per overtreding als een boete van EUR 100,-- voor iedere dag dat de overtreding ondanks sommatie die te staken voortduurt. Een en ander laat onverlet het recht van gebruiker op schadevergoeding.

Artikel 13 – Bevoegdheid bij geschillen en toepasselijk recht

De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.